

# MESA DE SALUD

## Reformas y desafíos en el sistema de salud y abastecimiento de medicamentos en Panamá

---

---

### Información de la reunión

- Fecha y hora: miércoles 18 de septiembre de 2024 (9:00 am)
- Ubicación: Salón de Conferencias “El Bunker” – Palacio Presidencial
- Asistentes: Representantes de CONATO y CONUSI; Gremios de profesionales de la medicina, enfermeras, farmacias y educadores; representantes de los pacientes y la empresa privada

### Notas de la reunión

#### 1. Reforma del sistema de salud

- **Logística del evento**  
Se conversó sobre la logística del evento, incluyendo la necesidad del registro de los asistentes y la necesidad de darle la oportunidad de participar a todos los asistentes.
- **Modificación de la ley orgánica de salud**  
Se planteó la necesidad de modificar la ley orgánica de salud para mejorar la coordinación entre MISA y la Caja de Seguridad Social.
- **Abastecimiento de medicamentos**  
Se presentó un informe sobre la situación actual de abastecimiento y desabastecimiento de medicamentos, destacando la importancia de mejorar el sistema de inventario.
- **Cobertura de salud en Panamá**  
Se discutió la cobertura de salud en Panamá, señalando que solo el 45% de la población tiene cobertura permanente y la necesidad de una reforma integral del sistema de salud.
- **Sistema de información e informática**  
Se destacó la necesidad de una reforma profunda del sistema de información e informática para mejorar la estimación de la demanda de medicamentos e insumos.

## 2. Reforma estructural y eficiencia en el sistema de salud

- **Ley de compensación de costos en atención y salud**  
Se planteó
- La necesidad de una ley transparente que compense todos los costos de servicios, procedimientos e insumos entre las instituciones de salud para evitar dudas y asegurar la financiación adecuada.
- **Estructura coordinada de atención de salud**  
Se propone una estructura única de atención de salud que utilice las infraestructuras existentes y permita la atención a través de telemedicina, mejorando la eficiencia y accesibilidad para los pacientes.
- **Contratos entre CAJA y MINSA**  
Se menciona la existencia de 14 contratos entre la CAJA y el MINSA que no se cumplen, lo que genera problemas en la administración y prestación de servicios de salud.
- **Compra conjunta de medicamentos**  
Se discute la necesidad de realizar compras conjuntas de medicamentos entre MINSA y CSS para ahorrar costos y asegurar el suministro adecuado de medicamentos esenciales.
- **Universalidad del sistema de salud**  
Se enfatiza la importancia de un sistema de salud universal que proteja a todos los ciudadanos, integrando salud, pensiones y otros elementos de seguridad social.
- **Eficiencia y eficacia en el sistema de salud**  
Se destaca la necesidad de mejorar la eficiencia y eficacia del sistema de salud, comenzando por el primer nivel de atención para evitar la saturación de hospitales.
- **Problemas de abastecimiento de medicamentos**  
Se aborda la falta de medicamentos esenciales y la necesidad de mejorar los métodos de compra para evitar desabastecimientos y asegurar el tratamiento adecuado de los pacientes.

### Observación

- Se propone un decreto presidencial para permitir la compra conjunta de medicamentos entre MINSA y CSS.

## 3. Problemas y propuestas en la compra y distribución de medicamentos

- **Problemas en la compra de medicamentos**  
Se discutió la falta de ejecución de leyes y decretos para la compra de medicamentos, mencionando que no hay voluntad política para cumplir con las normativas existentes. Se destacó que las compras basadas en récords históricos son insuficientes.

- **Proceso de compra de medicamentos**  
Emilia Martínez mencionó que tiene cuatro compras de medicamentos en proceso, pero que el tiempo de llegada es largo, tomando más de cuatro meses. Se destacó la necesidad de planificación adecuada en los procesos de compra.
- **Unificación de sistemas de compra**  
Se expresó la necesidad de unificar los sistemas de compra para mejorar la planificación y ejecución de las compras de medicamentos.

#### Observación

- Se sugirió que se cumplan las leyes existentes en lugar de crear nuevos decretos.

### 4. Mejoras en la gestión y coordinación de la CSS para asegurar la disponibilidad de medicamentos y mejorar la atención médica.

- **Junta Directiva de la Caja de Seguro Social**  
Se discutió la necesidad de establecer perfiles adecuados para los miembros de la Junta Directiva de la CSS, ya que es el órgano máximo de toma de decisiones y debe contar con el conocimiento y experiencia necesarios.
- **Dirección Nacional de Logística y Abastos**  
Se propuso dar prioridad a la Dirección de Abastos dentro de la estructura de la Caja de Seguro Social, asegurando un registro actualizado de necesidades y consumos de medicamentos en las farmacias del país.
- **Sistemas de Información**  
Se mencionó la crisis en los sistemas de información de la CSS, destacando la necesidad de una inversión significativa para mejorar el sistema y evitar problemas futuros.
- **Coordinación entre la CSS y el MINSA**  
Se discutió la importancia de reactivar la Comisión Nacional de Medicamentos para mejorar la coordinación entre la CSS y el MINSA.
- **Dirección Nacional de Compras**  
Se abordó la necesidad de revisar los procesos de la Dirección Nacional de Compras para asegurar la disponibilidad de medicamentos en la CSS.
- **Decreto para situaciones de desabastecimiento crítico**  
Se mencionó un decreto que permite alternativas en situaciones de desabastecimiento crítico, destacando la necesidad de aprovechar estas oportunidades para mejorar la disponibilidad de medicamentos.
- **Problemas de abastecimiento de medicamentos oncológicos**  
Se discutió la falta de medicamentos para el tratamiento de cáncer hematológico y la necesidad de hacer excepciones para comprarlos en el extranjero.

- **Preocupaciones del sector educativo y trabajador**  
Se expresó preocupación por la falta de cambios en el sistema de salud y la necesidad de una agenda clara para abordar los problemas existentes.
- **Ciudad de la Salud**  
Se destacó la importancia del proyecto Ciudad de la Salud y la necesidad de asegurar que los recursos sean utilizados adecuadamente para beneficiar a la población.
- **Atención pediátrica**  
Se discutió la necesidad de mejorar la atención pediátrica, asegurando la disponibilidad de medicamentos y tratamientos para niños con enfermedades crónicas.

## 5. Mejoras en el sistema de salud y la Caja de Seguro Social

- **Problemas en el sistema de salud**  
Se discutieron los problemas que enfrentan los adultos mayores con enfermedades crónicas y la necesidad de mejorar el sistema de salud para ofrecer un servicio satisfactorio a la población.
- **Propuestas para mejorar la Caja de Seguro Social**  
Se mencionó la necesidad de presentar propuestas coherentes con cifras para resolver los problemas de la Caja de Seguro Social, incluyendo la posibilidad de un referéndum.
- **Metodología de trabajo en las mesas de discusión**  
Se destacó la importancia de una metodología clara para abordar los problemas de la Caja de Seguro Social y la necesidad de informes confiables para medir los resultados.
- **Acceso a servicios médicos y medicamentos**  
Se discutió la dificultad de obtener citas médicas y la falta de acceso a servicios de especialidades, lo que obliga a algunos a recurrir a clínicas privadas.

## 6. Problemas y soluciones en el sistema de salud y abastecimiento de medicamentos.

- **Abastecimiento de medicamentos**  
Se planteó la problemática del abastecimiento de medicamentos en la región de Guna Yala, destacando la falta de medicamentos esenciales y la necesidad de mejorar el sistema de compras y distribución.
- **Infraestructura de salud**  
Se discute la reactivación de la construcción de centros de salud en la comarca, que habían sido abandonados, y la importancia de finalizar estos proyectos para mejorar el acceso a la atención médica.
- **Telemedicina**  
Se menciona la necesidad de implementar la telemedicina como una solución para llevar atención especializada a regiones remotas, debido a la falta de especialistas en todas las áreas.

- **Reforma de la ley de medicamentos**  
Se discute la reforma a la ley de medicamentos que ofrece nuevos tipos de compras, aunque enfrenta resistencia de la industria farmacéutica.
- **Compras a través de COMISCA (Comisión de Ministros de Salud de Centro América)**  
Se aborda la falta de compras de medicamentos a través de COMISCA, debido a problemas legales y administrativos, y se destaca la necesidad de voluntad política para utilizar este mecanismo.
- **Lista oficial de medicamentos**  
Se señala la disminución en la lista oficial de medicamentos del país, lo que contrasta con el aumento en otros países, y se cuestiona la gestión de esta lista.

## 7. Reforma y mejora del sistema de salud

- **Prevención de enfermedades crónicas**  
Se discutió la importancia de la atención primaria en la prevención de enfermedades crónicas, destacando que muchas de estas pueden prevenirse con una estrategia adecuada.
- **Derecho a la salud y cobertura universal**  
Se planteó la contradicción entre la cobertura de salud para asegurados y no asegurados, enfatizando que la salud es un derecho humano y debe ser universal.
- **Coordinación entre instituciones de salud**  
Se discutió la necesidad de una coordinación efectiva entre el MINSA y la CSS para evitar desastres en la unificación de servicios.
- **Ley de compensación de costos**  
Se propuso una ley de compensación de costos para asegurar la transparencia y evitar conflictos entre instituciones de salud.
- **Crisis de gestión en el sistema de salud**  
Se identificó una crisis de gestión en el sistema de salud, más que una crisis financiera o legal, sugiriendo que se necesita una mejor organización y planificación.
- **Tramitología y pagos oportunos**  
Se discutió la tramitología excesiva y la importancia de realizar pagos oportunos a proveedores para agilizar el sistema de salud.
- **Unificación del cuadro básico de medicamentos**  
Se sugirió unificar el cuadro básico de medicamentos para mejorar la eficiencia y evitar duplicidades entre instituciones.
- **Sistema de seguridad social universal**  
Se propuso la creación de un sistema de seguridad social universal para asegurar que todos los panameños tengan acceso a un seguro de salud público.

- **Prevención y tamizaje del cáncer**  
Se criticó la falta de prevención y tamizaje adecuado del cáncer por parte del Ministerio de Salud y la Caja de Seguro Social.

#### Observación

- La cobertura de salud debe ser universal para todos los habitantes.

### 8. Reforma y gestión del sistema de salud

- **Gestión de recursos en la Caja de Seguro Social**  
Se abordó el problema de gestión de recursos en la Caja de Seguro Social, destacando la falta de un mandato claro desde la dirección y la dualidad de funciones entre la junta directiva y el director.
- **Compra y administración de medicamentos**  
Se discutió la necesidad de realizar compras conjuntas de medicamentos para reducir costos y mejorar la gestión. También se mencionó la importancia de un listado único de medicamentos y una administración eficiente de inventarios.
- **Autonomía de la Caja de Seguro Social**  
Se expresó preocupación por el irrespeto a la autonomía de la Caja de Seguro Social y el precedente que podría establecerse si el Ejecutivo sigue dirigiendo las discusiones.
- **Propuesta de unificación del sistema de salud**  
Se mencionó la propuesta de unificar el sistema de salud pública, comenzando con una coordinación efectiva entre el Ministerio de Salud y la Caja de Seguro Social.

#### Observaciones

- Se necesita un análisis de la gestión para mejorar la efectividad en las compras y la administración de recursos.
- Existe la necesidad de hacer compras conjuntas y ejercer una administración adecuada de inventarios para evitar pérdidas y mejorar la distribución.
- Se reafirmó la necesidad de respetar la autonomía de la Caja de Seguro Social.
- Es imperativo avanzar hacia la unificación del sistema de salud pública.

### 9. Reforma del sistema de salud y seguridad social

- **Documentación y recursos en el sitio web de La Caja**  
Se informó sobre la disponibilidad de documentos y conferencias en el sitio web de La Caja (<https://www.css.gob.pa/>), que son accesibles para todos y enriquecen la discusión sobre temas de salud.
- **Metodología y estructura de las reuniones**  
Se debatió sobre la necesidad de una metodología clara para las

reuniones, incluyendo la creación de minutas y la importancia de discutir temas de salud y seguridad social de manera conjunta.

- **Cobertura universal y modificación de la ley 51**  
Se discutió la importancia de lograr una cobertura universal de salud y cómo esto debería integrarse en la ley orgánica del servicio social.
- **Propuestas sobre medicamentos y recursos humanos**  
Se propuso establecer un eje temático para las discusiones futuras, comenzando con medicamentos y luego abordando recursos humanos en salud.
- **Coordinación efectiva entre MINSA y La Caja**  
Se mencionó la necesidad de una coordinación efectiva entre el Ministerio de Salud y La Caja para mejorar la prestación de servicios.

## **Próximas acciones**

1. Las sesiones se llevarán a cabo de 9 a 12 del día, los lunes y miércoles de cada semana.
2. Se solicita que los aportes se entreguen por escrito o en formato digital.
3. Se están ejecutando acciones inmediatas para el abastecimiento de medicamentos antes de finales de septiembre o mediados de octubre.
4. Se enviará la agenda de la próxima reunión por correo.
5. La próxima reunión será el lunes 23 de septiembre a las 9:00 a.m.
6. Se establecerá un eje temático para las discusiones futuras.