



# DNOC

DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS





**DNC**  
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



# Situación del COVID-19 en la Caja de Seguro Social y estrategias implementadas





## COVID-19

- Diciembre de 2020, China informa la aparición de un conglomerado de neumonía de etiología desconocida en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei.
- 07 de enero de 2021, China confirma el aislamiento de un nuevo coronavirus.
- El 11 de febrero de 2021, la OMS anuncia el nombre de la nueva enfermedad causada por el SARS CoV-2: “COVID-19”.
- **El 9 de marzo, Panamá notifica el primer caso de COVID-19 en el país.**
- El 11 de marzo, la OMS declara la pandemia por COVID-19.



# TABLA COMPARATIVO DEL NÚMERO DE CASOS Y DEFUNCIONES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL Y DEL PAIS

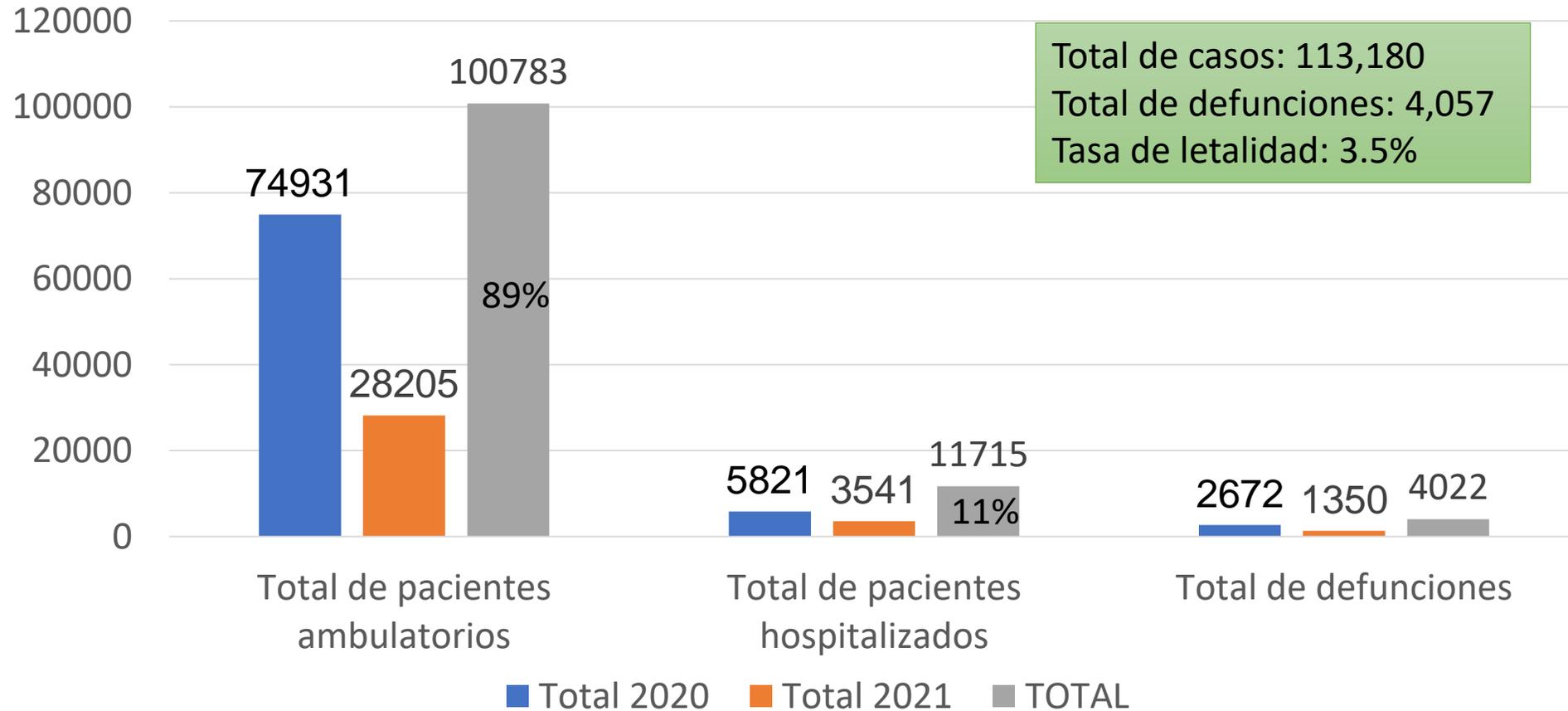
De marzo 2020 a mayo 2021\*



	CASOS	DEFUNCIONES	% LETALIDAD
Ministerio de Salud	374,356	6,341	1.7%
Caja de Seguro Social	113,180	4,057	3.5%
Carga porcentual del total de casos y defunciones	30%	64%	+ 1.8%



## Total de casos y defunciones en Instalaciones de Salud Años 2020 – 2021\*



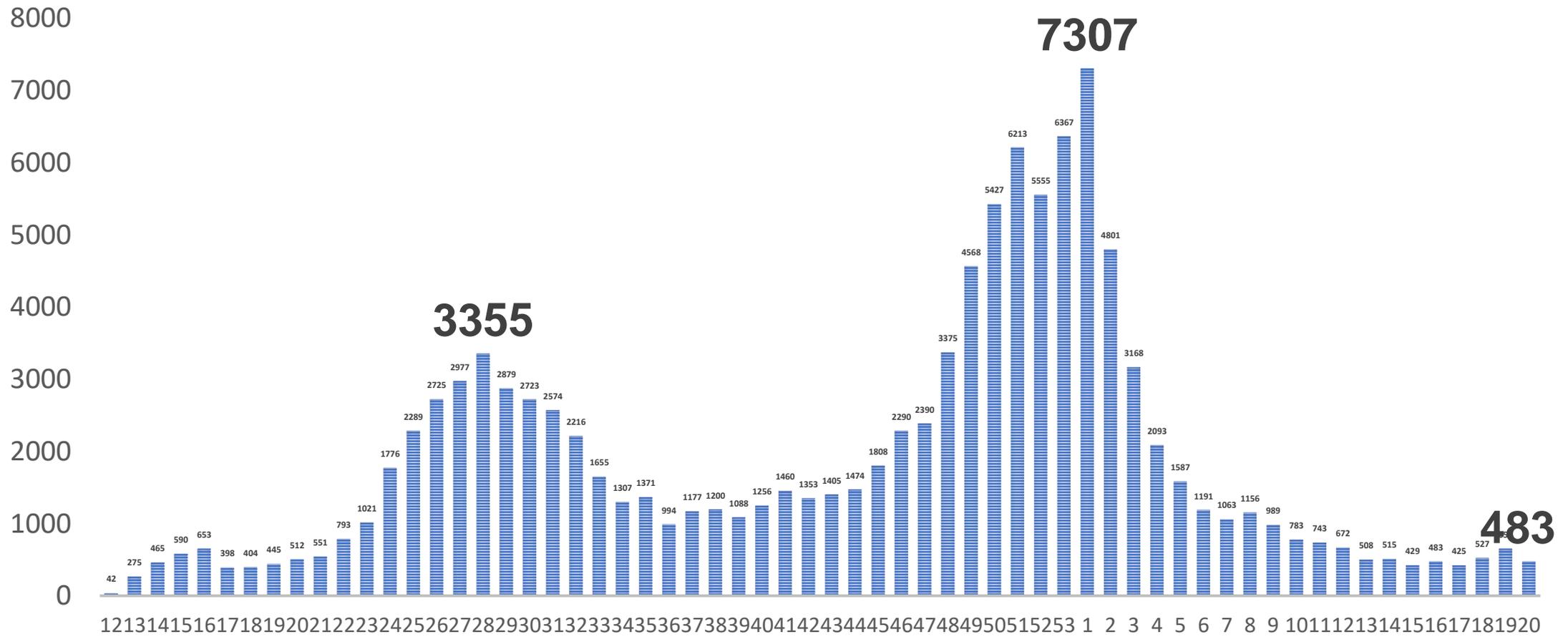


## Casos y Defunciones por COVID-19 según hospitales. Año 2020 – 2021\*

- 83% de casos los hospitalizados y el 86% de la defunciones se concentran en cuatro hospitales
  - *Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid”*
  - *Hospital Regional “Dr. Rafael Hernández”*
  - *Complejo Hospitalario “Dr. Manuel Amador Guerrero”*
  - *Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos*



# Casos COVID-19 DETECTADOS por semana epidemiológica en Unidades Ejecutoras de la Caja de Seguro Social. Marzo 2020 a Mayo\* 2021

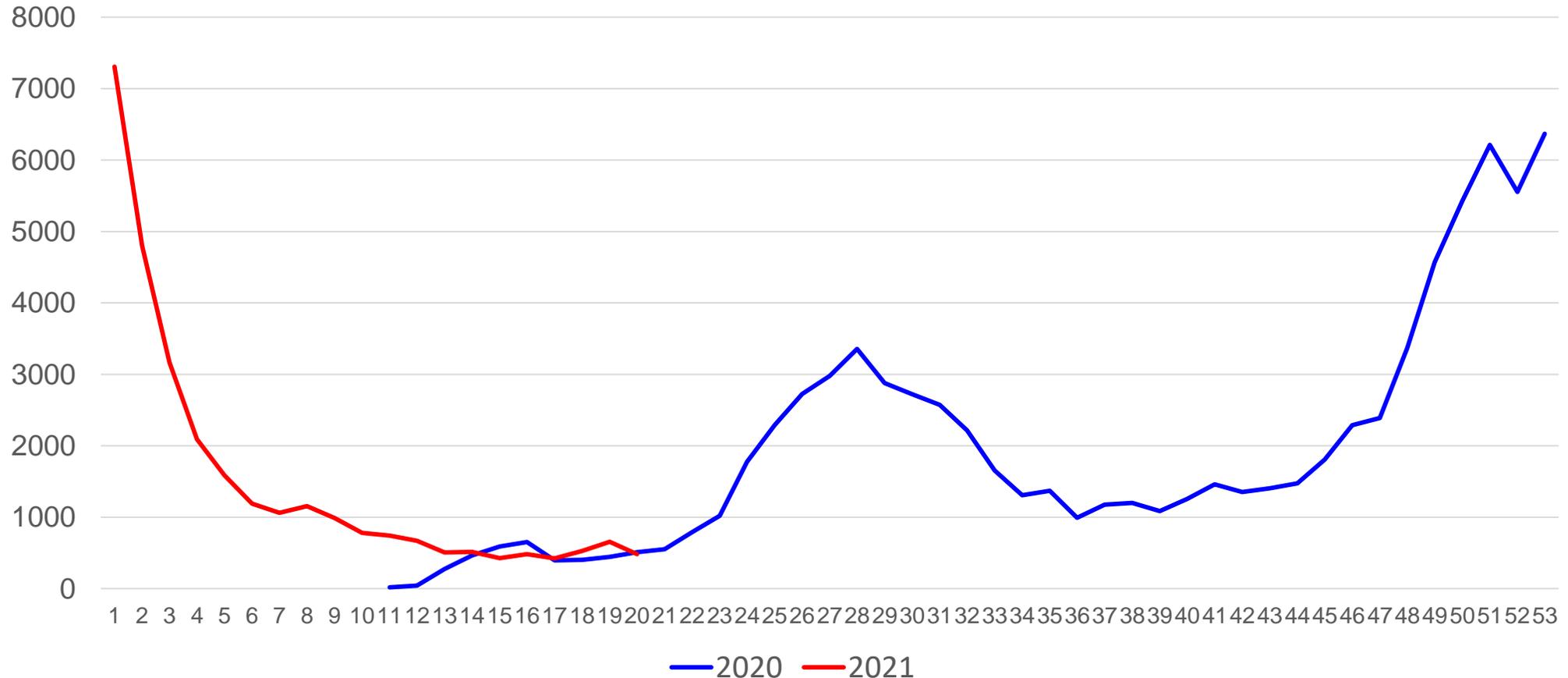


\*AL 21 DE MAYO DE 2021  
FUENTE: BASE DE DATOS COVID-19, SALA DE SITUACIÓN.





## Casos COVID-19 DETECTADOS por semana epidemiológica en Unidades Ejecutoras de la Caja de Seguro Social. Año 2020 - Año 2021\*



\*AL 21 DE MAYO DE 2021

FUENTE: BASE DE DATOS COVID-19, SALA DE SITUACIÓN.





**DNC**  
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



# Estrategias y medidas institucionales en la lucha contra la COVID-19





## GESTIÓN

- Elaboración del Plan de Acción Institucional.
- Aplicación de un instrumento para la evaluación de la capacidad operativa hospitalaria.
- Equipamiento de la Sala de Situación.
- Elaboración en cada instalación de salud del Plan de Contingencia.
- Asignación de médicos y enfermeras como parte de la repuesta nacional para la atención en albergues y puntos de entrada al país.
- Monitoreo semanal de insumos básicos para la atención de la contingencia.



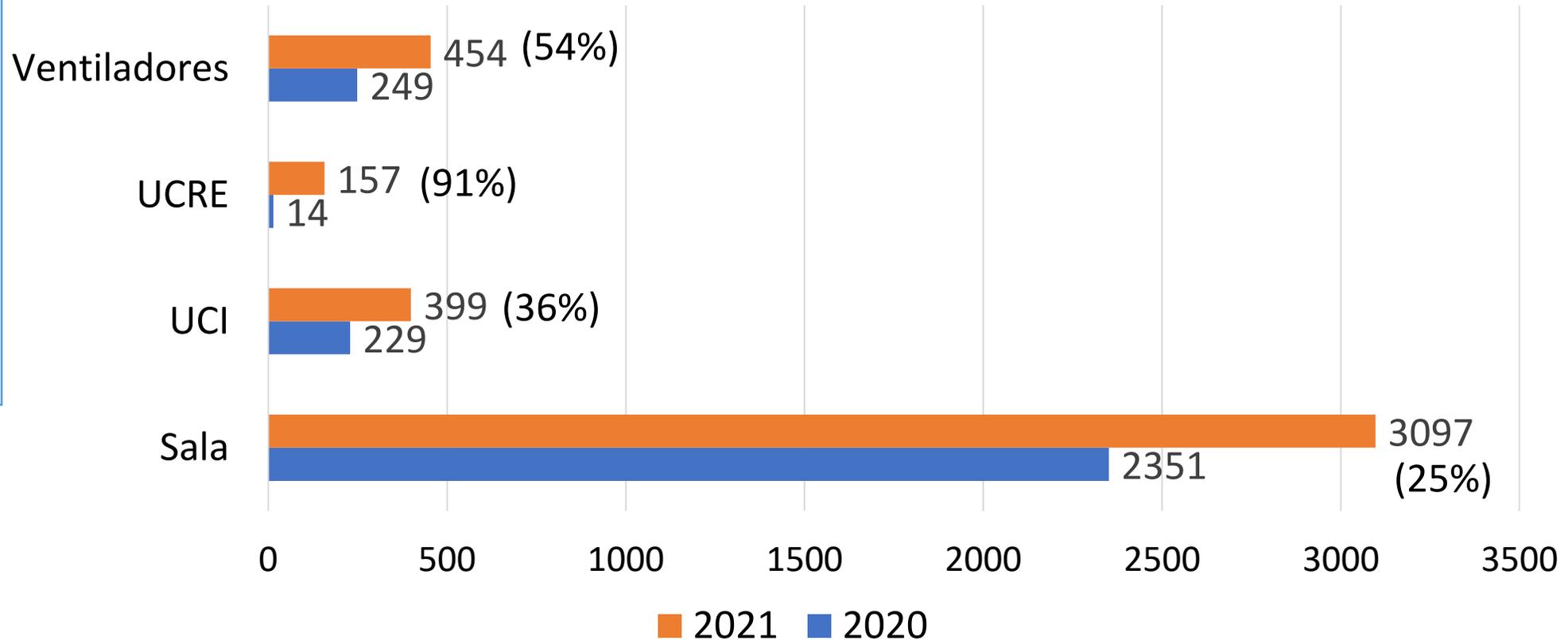
## GESTIÓN

- Contratación de empresas de reparto a domicilio para la entrega de medicamentos a domicilio.
- Visitas periódicas del Director General y su equipo de trabajo a los hospitales e instalaciones de la red primaria.
- Reuniones semanales y extraordinarias con los equipos locales de salud.
- Nombramiento de personal para el área de salud: 1,168



### Comparativo abril – mayo 2020 a abril - mayo de 2021\* de camas de Sala, UCI, UCRE y Ventiladores en hospitales de la Caja de Seguro Social

Incremento en el número de camas y ventiladores en los hospitales:  
1,110 camas  
217 ventiladores





# GESTIÓN

## Porcentaje de Disponibilidad de Camas y Ventiladores\*

	SALA	UCI	UCRE	Ventiladores
Nacional	54%	69%	66%	75%
H. Regional Rafael Hernández	53%	75%	30%	60%

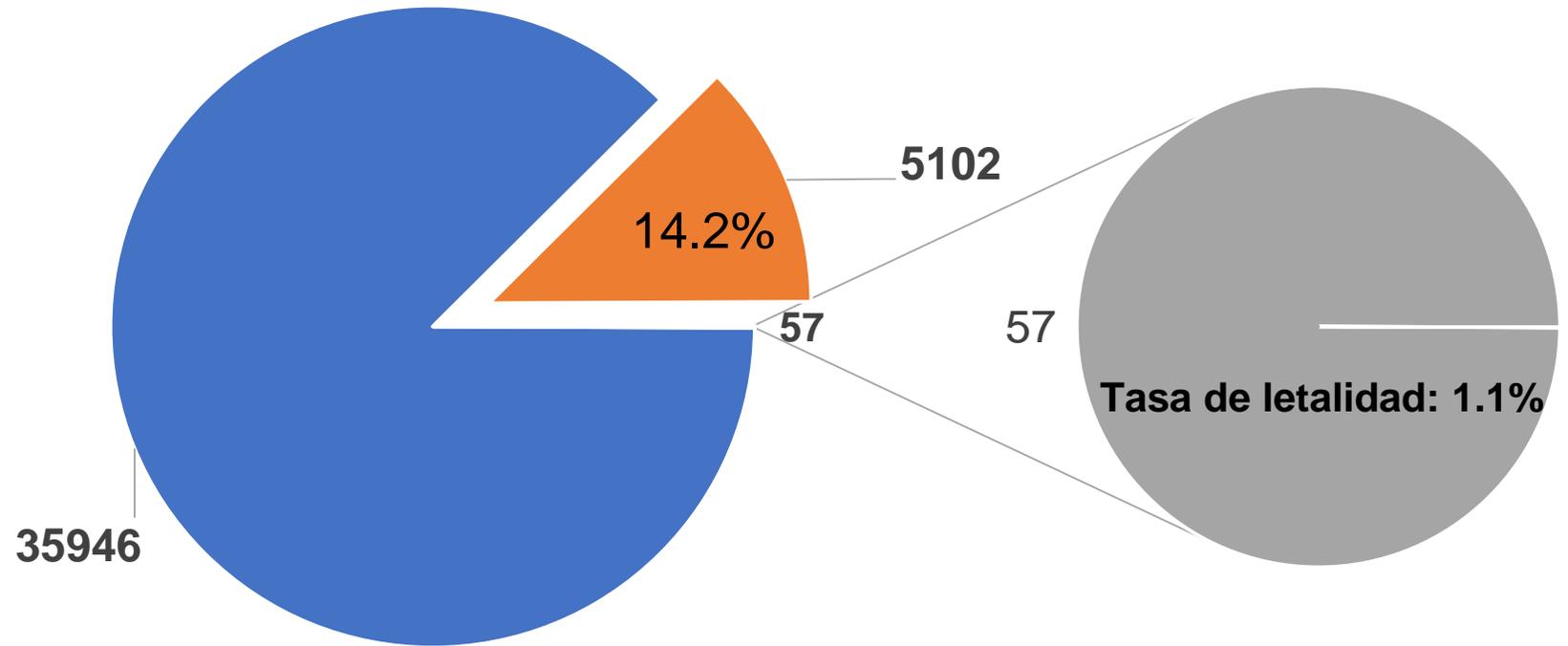


## VIGILANCIA

- Intensificación de la vigilancia de las Infecciones Respiratorias Agudas Graves.
- Divulgación masiva de la definición de caso sospechoso.
- Conformación de los Equipos de Respuesta Rápida.
- Instalación de la Sala de Situación.
- Realización de pruebas serológicas de SARS CoV-2 a colaboradores de la Institución.
- Monitoreo diario de la capacidad hospitalaria de camas y ventiladores.
- Monitoreo diario de COVID-19 en trabajadores de salud, embarazadas y pacientes de hemodiálisis.



# COVID-19 en Trabajadores de Salud. Años: 2020 – 2021\*

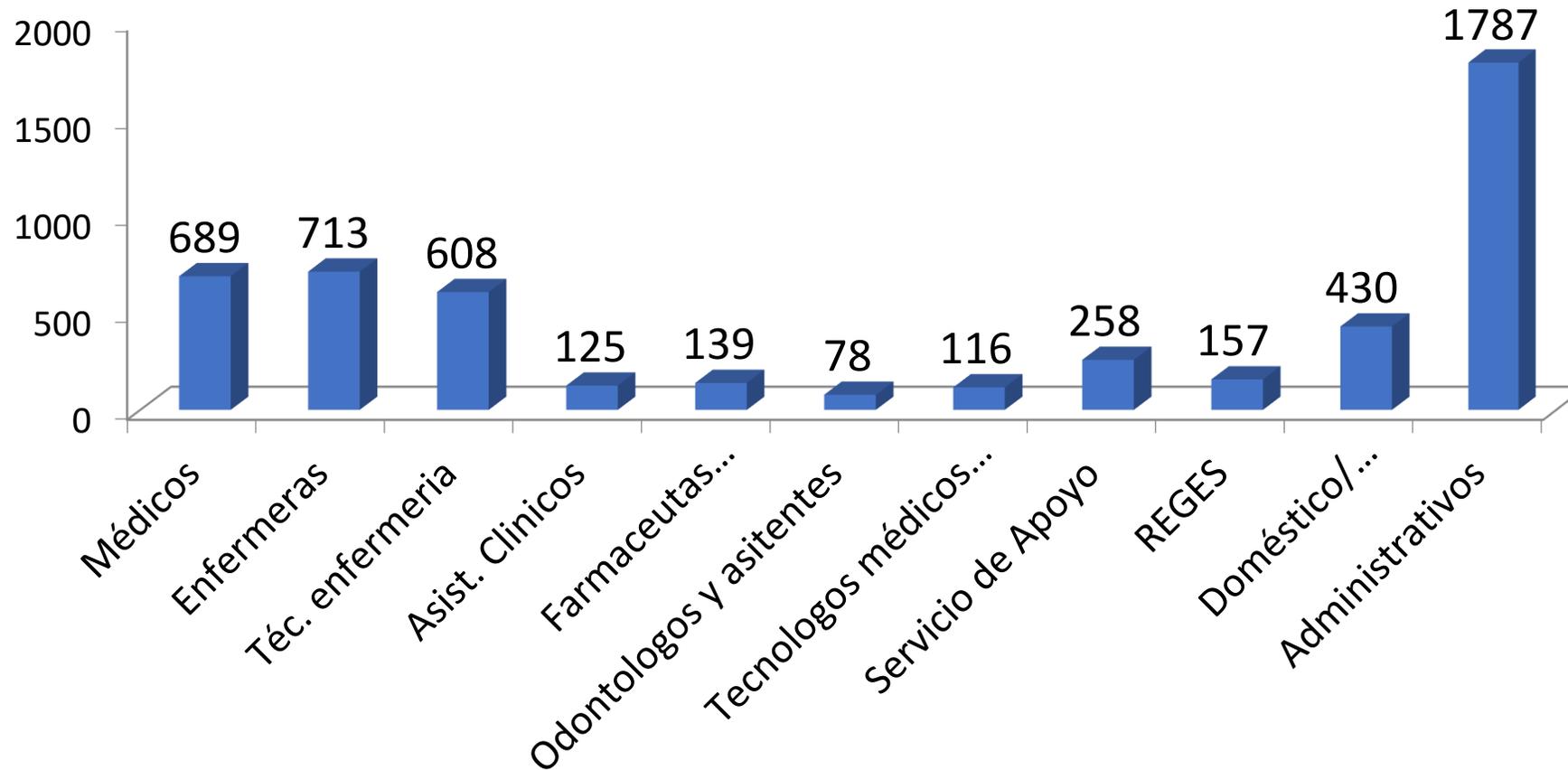


- Total colaboradores
- Casos COVID 19
- Defunciones

Años	Casos	Defunciones
2020	3299	36
2021	1700	21



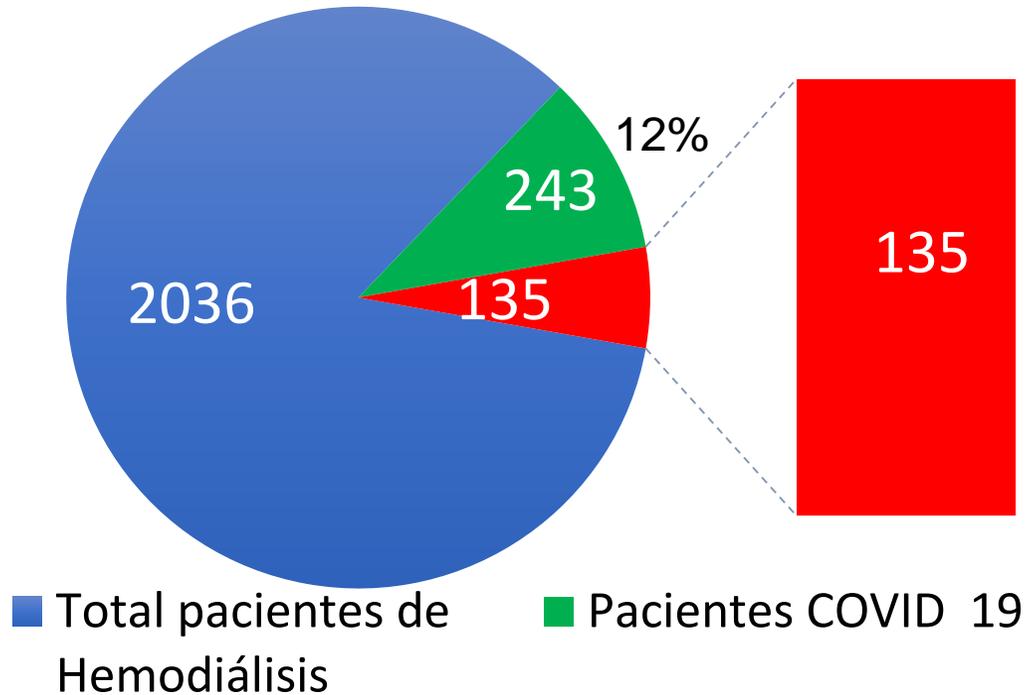
## COVID-19 según disciplina en personal que laboran en instalaciones que brindan atención de salud. Años 2020 -2021\*





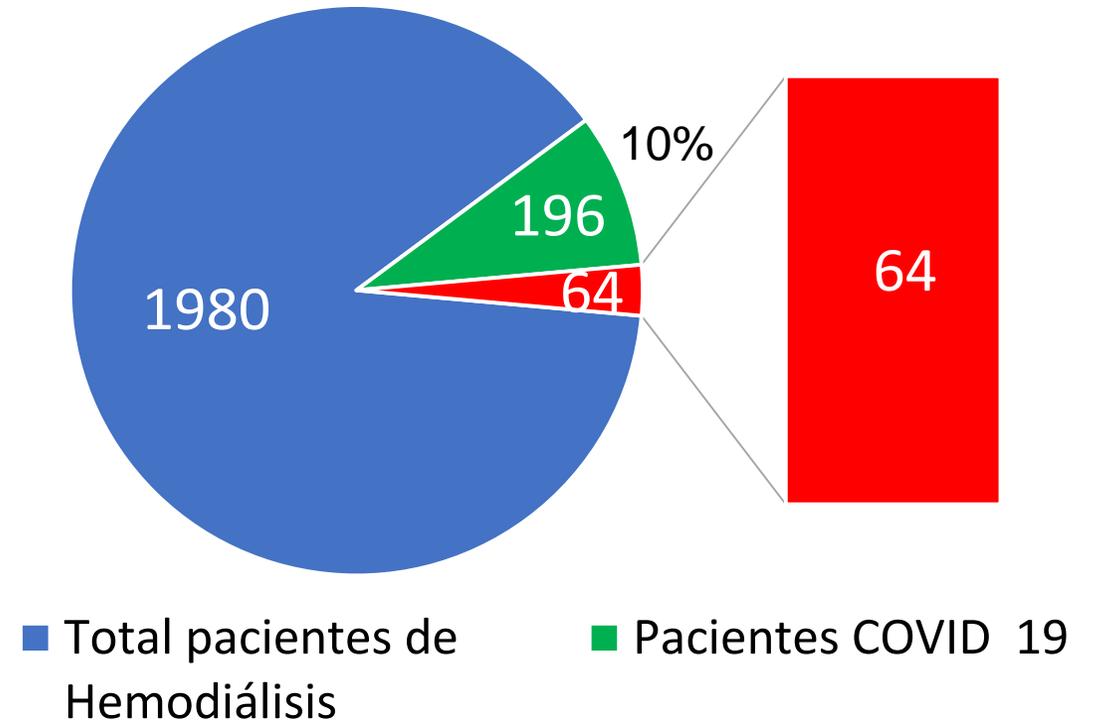
## COVID-19 EN PACIENTES DE HEMODIÁLISIS

### Año 2020



**Tasa de letalidad 2020: 55%**

### Año 2021



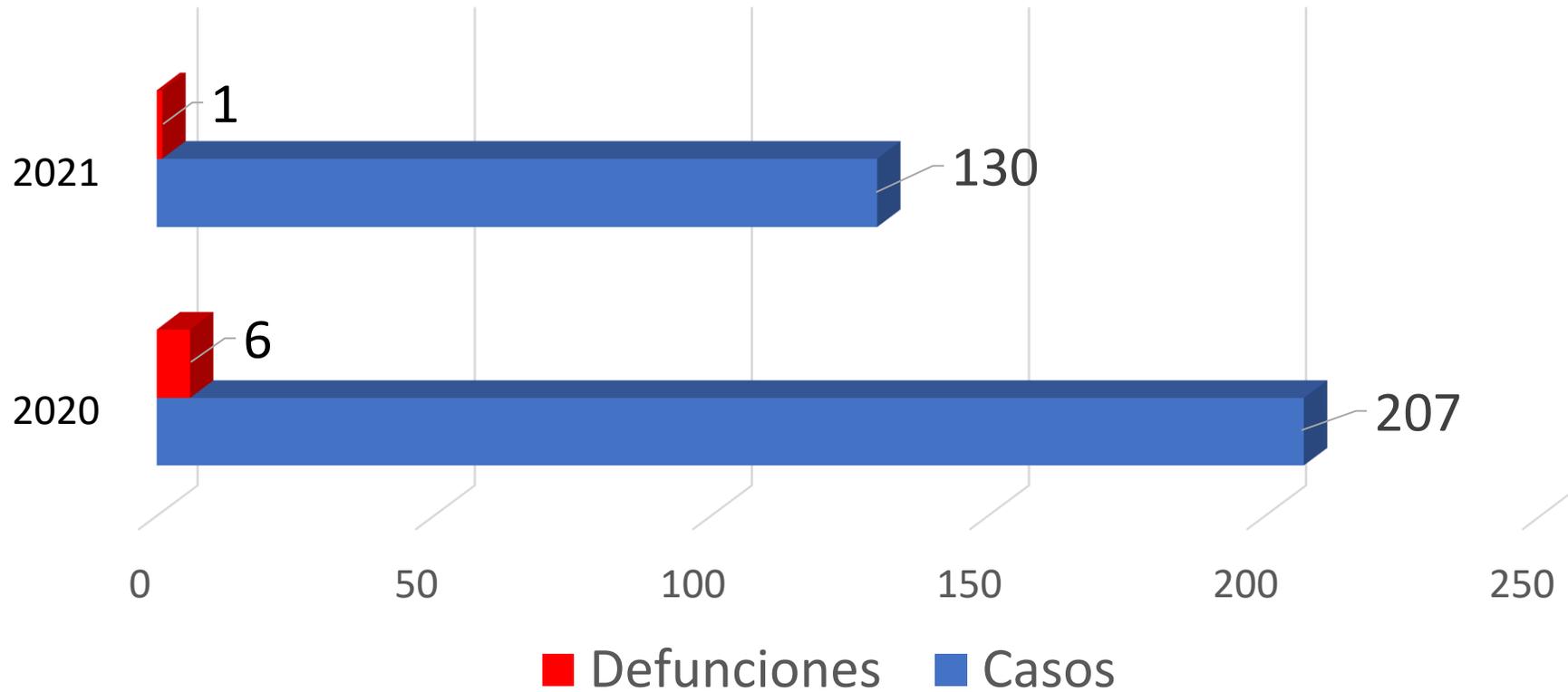
**Tasa de letalidad 2021: 33%**



\*Hasta: 24 de mayo de 2021



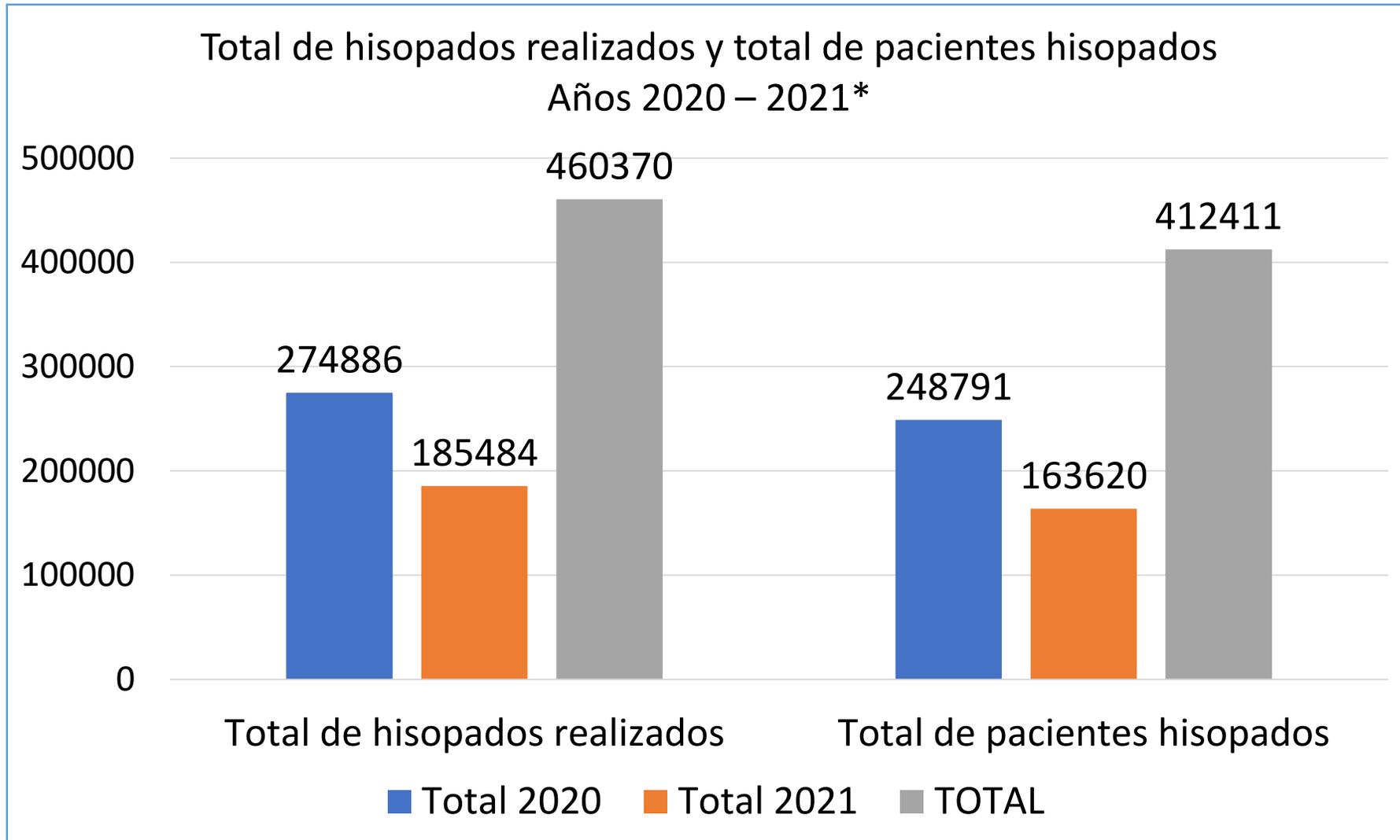
## COVID-19 EN EMBARAZADAS. Años 2020 – 2021\*





## VIGILANCIA

- Para la vigilancia laboratorial
  - ✓ En marzo 2020, se inicia el procesamiento manual de muestra de hisopado nasofaríngeo por PCR.
  - ✓ Posteriormente se emplean sistemas semi-automatizados.
  - ✓ Julio 2020, se instala el nuevo equipo de Biología Molecular (COBAS 6800).
  - ✓ Inauguración de dos laboratorios de Biología Molecular en el interior del país.





## PREVENCIÓN

- Divulgación de las “Medidas de prevención y control de infecciones en las instalaciones de salud”.
- Capacitaciones masivas a los equipos multidisciplinarios de todos los niveles de atención.
- El 18 de marzo de 2020, por instrucción del Director General se ordena el uso obligatorio de la mascarilla a nivel institucional.
- Se implementa el programa de visita domiciliaria.



## PREVENCIÓN

- Elaboración del Plan para la prevención y control del nuevo coronavirus en las Unidades de Diálisis.
- Distribución de los lineamientos sanitarios de Bioseguridad para la red primaria y nivel hospitalario.
- Conformación de los Equipos Unificados de Trazabilidad (EUT) y Equipos de Respuesta Rápida (ERR).
  - ✓ 25 EUT y 58 de ERR institucionales
  - ✓ 56 EUT en conjunto con el Ministerio de Salud.



**DNC**  
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS





## PREVENCIÓN

- Distribución de la Guía Institucional para la prevención y manejo integral ambulatorio de pacientes con COVID-19 leve.
- 21 de enero de 2021, se aplican las primeras dosis de la vacuna de Pfizer Bion Tech contra el SARS CoV-2 a personal de primera línea de los hospitales.



## ATENCIÓN

- Divulgación de las guías y directrices de atención.
- Reestructuración de la red hospitalaria para asegurar la atención de pacientes COVID-19 y con otras morbilidades.
- Readecuación del Servicio de Urgencias de los hospitales.
- Habilitación de espacio físico en todas las instalaciones de salud de la red primaria para la atención de sintomáticos respiratorios (instalación de módulos, carpas).



## ATENCIÓN

- Habilitación de un anexo (43 camas) en las cercanías del Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos.
- Instalación de dos hospitales campañas (40 camas) en la Policlínica Santiago Barraza y el Hospital Regional “Dr. Rafael Estévez”.
- Se inicia la atención en la nueva Policlínica de Nuevo San Juan.
- Se habilita el Hospital COVID de la Ciudad de la Salud (84 camas de UCI, 48 de UCRE y 168 camas de sala).



## ATENCIÓN

- Traslado de la sala de Neonatología del Complejo Hospitalario al Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos.
- Ampliación del espacio de cuidados intensivos para la atención de recién nacidos.
- El Complejo Hospitalario DR. AAM se convierte en pionero del programa de donación de plasma de pacientes convalecientes de COVID-19.
- Habilitación de las Clínicas Post- COVID-19.
  - ✓ Total de Clínicas: 10



## Pacientes atendidos en las Clínicas Post-COVID-19. Años 2020 – 2021\*



CLÍNICAS	Año 2020	Año 2021	TOTAL
Pol. Manuel Ferrer Valdés	370	856	<b>1226</b>
Pol. J. J. Vallarino	18	503	<b>521</b>
Pol. Santiago Barraza	291	380	<b>671</b>
Hosp. Regional Rafael Hernández	65	230	<b>295</b>
Hosp. Raúl Dávila Mena	15	13	<b>28</b>
Pol. Horacio Díaz Gómez	119	1057	<b>1176</b>
Pol. Roberto Ramírez De Diego	0	290	<b>290</b>
Pol. Miguel Cárdenas Barahona	9	52	<b>61</b>
Pol. Manuel De Jesús rojas	43	200	<b>243</b>
Pol. Hugo Spadafora Franco	74	69	<b>143</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1004</b>	<b>3650</b>	<b>4654</b>



## SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

- Conformación de Comités de Salud y Seguridad Ocupacional.
- Implementación del algoritmo para la atención y manejo de colaboradores expuestos durante la jornada laboral.
- Establecimiento de acciones temporales para funcionarios de 60 años o más y/o con enfermedades crónicas.
- Elaboración del procedimiento de evaluación y retorno laboral de trabajadores recuperados de la enfermedad.



## SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

- Supervisión a las empresas para verificar el cumplimiento de las medidas de bioseguridad en el sitio de trabajo.
- Monitoreo de la temperatura de los colaboradores en los puntos de entrada al lugar de trabajo.
- Inspección de los trabajos de limpieza y desinfección de las Unidades ejecutoras.
- Capacitación a representantes de gremios sindicales, empresariales, gubernamentales y de la Caja de Seguro Social.



# DNC

DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS





## TECNOLOGÍA

- Inteligencia Artificial como apoyo al diagnóstico de COVID-19.
- Cambio de la ficha digital de la plataforma Mainframe a ambiente Windows.
- Habilitación de la Banca en Línea y ACH.
- Sistema de geolocalización de pacientes.
- Creación de la plataforma ROBOT Virtual (ROVI) para facilitar al asegurado la gestión de consultas.
- Implementación del sistema de receta electrónica.



## TECNOLOGÍA

- Habilitación del consultorio digital.
- Creación de plataformas virtuales:
  - ✓ Monitoreo diario de camas y ventiladores
  - ✓ Captura de datos de pacientes atendidos en las Clínicas Post COVID-19.
  - ✓ Captura de datos de pacientes vacunados contra el SARS CoV-2 que desarrollan COVID-19 post vacunación.



**DNC**  
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



Ante la posible aparición de una tercera ola de COVID-19 en el país, el Director General, instruye a todos los Directores Médicos de hospitales, policlínicas, ULAPS y CAPPs que elaboren un Plan a implementar que incluyan acciones progresivas considerando varios escenarios, utilizando como base, diferentes incrementos porcentuales de casos.





**DNC**  
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



**Gracias**

